

Val-d'Or, le 16 mars 2016

**Objet : Lettre de recommandation  
SMARTREF TECHNOLOGIE INC.**

Madame, Monsieur,

La présente a pour but de souligner le travail effectué par Monsieur Serge Dubé en tant que représentant pour la compagnie Smartref.

Nous avons un gros problème de froid dans le magasin et le portique. Monsieur Dubé a su travailler efficacement et rapidement pour répondre à notre besoin urgent de tempérer le magasin et nos demandes de dernières minutes. Nous avons vu une différence marquée au niveau du bien-être dans le magasin suite aux installations de ses équipements.

Monsieur Dubé est une personne dynamique, travaillante, organisée, très disponible pour son client et avec une multitude de solutions. De plus, le service à la clientèle de l'entreprise et de Monsieur Dubé est exemplaire.

Pour l'ensemble des raisons évoquées, je n'hésiterais en aucun cas de faire appel à leur service et compétence pour un autre projet.

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour de plus amples renseignements. Veuillez, recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

  
Julie Pelletier, propriétaire  
IGA extra famille Pelletier

*Service traiteur express*

*Pâtisserie sur place*



*Poissonnerie*

*Boucherie avec service personnalisé*