

Objet : Recommandation pour Monsieur Serge Dubé et Smartref Technologie inc.

Madame, Monsieur,

La présente a pour but de témoigner de notre grande satisfaction à l'égard de notre fournisseur Smartref inc et de M. Serge Dubé.

Nous avons de nombreux problèmes de température et d'humidité à notre supermarché situé à Saint-Hyacinthe :

- Inconfort de température dans le supermarché : trop froid à l'entrée, aux caisses et dans les allées réfrigérées.
- Le chauffage d'appoint consommait trop d'énergie pour chauffer le froid entrant par le portique.

M. Dubé a solutionné nos problèmes en installant des murs de chaleur et des ventilateurs. Nous avons pu rapidement constater des changements remarquables :

- Confort total de la clientèle et des employés en été comme en hiver.
- Une réduction importante de la consommation électrique pour le chauffage d'appoint.
- Son système a permis de récupérer la chaleur à 100 % pour enlever l'humidité et aussi de récupérer l'air froid pour déshumidifier l'air ambiant.
- Une réduction du fonctionnement des systèmes de climatisation.

Très satisfaits des résultats obtenus, dernièrement nous avons donné le défi à M. Dubé d'installer des récupérateurs d'air froid. À notre grande satisfaction, nous avons constaté :

- Une réduction de +75 % des appels de service en moins d'un mois et demi.
- Une réduction de la condensation à l'arrière des réfrigérateurs.
- Plus besoin d'arroser en dessous des condenseurs au toit durant les canicules.
- Réduction du taux d'humidité relative.

Ayant obtenu de très bons résultats avec les recommandations de M. Dubé, je vous recommande ses services sans hésitation !

Veuillez agréer, Madame, Monsieur mes salutations cordiales.



Dany Benoit, propriétaire
IGA Benoit Saint-Hyacinthe.